



«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. директора МБОУ «ЦО№46»

/Т.В.Петрович/

(дата)

**План
мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности МБОУ «ЦО №46»**

№п /п	Наименование мероприятий	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки)	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, Характеризующие результат
1.Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации.	Информационная открытость (наполнение сайта организации)	Постоянно	Администратор сайта ОО Кузина Е.И.	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации. Размещение обновленной информации на стендах организации и в средствах массовой информации о деятельности организации. Размещение на сайтах механизмов обратной связи.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте организации. Количество обновлений на сайте

1.2	<p>Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p>	<p>Доступность взаимодействия с образовательной организацией.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Администратор сайта ОО Кузина Е.И.</p>	<p>Наличие стационарных или сотовых телефонов, горячей линии информационных стендов, форума или книги предложений на официальном сайте или других электронных ресурсах в сети интернет для обратной связи и внесения предложений от получателей услуг.</p>	<p>Доля лиц, считающих достаточно доступным взаимодействие с образовательной организацией. Количество посещений форума сайта учреждения и телефонных и письменных обращений получателей услуг.</p>
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в</p>	<p>Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор, зам. директора по ВР, зам. директора по АХЧ</p>	<p>Наличие современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС наличие современного спортивного инвентаря,</p>	<p>Количество современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с</p>

	организации и развитие материально-технической базы	возможностями здоровья.			мебели. Ремонтные работы в организации, соответствие помещений, территории ОО требованиям СанПиН.	ФГОС. Количество современного спортивного инвентаря, мебели. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе организации.
2.2	Мероприятия. Направленные на создания условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	Постоянно	Администрация ОО	Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала.	Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации, от числа опрошенного персонала организации.
2.3	Мероприятия по разработке и реализации дополнительных образовательных программ	Занятость детей в допобразовании. Введение дополнительных образовательных программ	постоянно	Администрация ОО	Своевременная подача заявок на кружки и секции в образовательные организации для наибольшего охвата дополнительным образованием школьников разных возрастов.	Доля обучающихся, занятых дополнительным образованием.
2.4	Мероприятие, по созданию условий для возможности развития творческих способностей и	Создание условий для возможности развития творческих способностей и интересов	постоянно	Администрация ОО, учителя-предметники	Проведение внутришкольных мероприятий и наиболее широкое привлечение к участию обучающихся в различных конкурсах и	Охват обучающихся различными конкурсами и олимпиадами и т.д.

	интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смоорах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятий, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	обучающихся.			олимпиадах и т.д. способствующих развитию творческих способностей и интересов.	
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Мероприятия, направленные на создания условий для возможности получения образовательных организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие допустимых условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями работы	По необходимости	Администрация ОО, учителя – предметники.	Наличие и реализация адаптивных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие электронного банка методических разработок для детей с ОВЗ	Количество специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Количество электронного банка методических разработок для

						детей с ОВЗ. Доля лиц, считающих условия оказания услуг в организации услуг доступными, от числа опрошенных персонала организации.
3.2	Мероприятия по созданию условий для возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	Создание условий для возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	постоянно	Администрация ОО, учителя-предметники	Организация работы школьных психолого-медико-педагогических служб сопровождения	Количество детей охваченных школьными психолого-медико-педагогическими службами сопровождения.
3.3	Мероприятия, направленные на создание условий организации обучения воспитания обучающихся и ОВЗ и инвалидов.	Мероприятия, направленные на создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.	По необходимости	Администрация ОО, учителя-предметники	Создание доступной среды в ОО для детей с ОВЗ. Организация инклюзивного обучения по адаптированным программам.	Количество детей с ОВЗ охваченных инклюзивным обучением по адаптированным программам, и наличие условий для безбарьерной среды для детей с ОВЗ.
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.						
4.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для	Профессионализм персонала.	Постоянно.	Администрация ОО.	Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации	Количество педагогических работников, своевременно

	психологической безопасности и комфортности в организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.				в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (Соответствие индикатору «дорожной карты»)	прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты»). Доля лиц, считающих персонал оказывающий услуги компетентным от числа опрошенных лиц.
4.2	Взаимодействие с работниками организации		Постоянно	Администрация ОО, учителя-предметники	Отсутствие конфликтных ситуаций Функционирование социально-психологической службы для участников образовательного процесса	Для лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме от числа опрошенных лиц.
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг						
5.1	Мероприятия,	Качество	Постоянно	Администрация	Повышения уровня	Удовлетворенность

	направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.	оказываемой муниципальной услуги.		ОО, учителя-предметники	успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГОС. Проведение конференций, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.	качеством предоставляемых услуг не менее. Доля воспитанников, обучающихся, участвующих в конкурсах городского, регионального и других уровней.
5.2	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствии со стандартами спортивной подготовки.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	Постоянно	Администрация ОО, учителя-предметники	Проведение конференций, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствии со стандартами спортивной подготовки.	Доля воспитанников, обучающихся, участвующих в конкурсах городского, регионального и других уровней.
5.3	Мероприятия по повышению конкурентоспособности образовательной организации.	Создание современных конкурентоспособных условий предоставления образовательных услуг потребителем.	Постоянно	Администрация ОО, учителя-предметники	Обновление материально-технической базы, создание современных комфортных условий поддержания благоприятного психологического климата, обновления содержания образования в соответствии с ФГОС.	Соответствие всем стандартам предоставления образовательных услуг. Доля, готовых рекомендовать ОО своим знакомым.